

App IO

Servizio SvicPASuite - Corso di formazione sul
software di integrazione con la piattaforma
IO

Dati sulla diffusione e utilizzo dell'App IO



Download dell'app

39.939.109



● Spid

● CIE



Enti attivi

16.155



Servizi disponibili

333.422

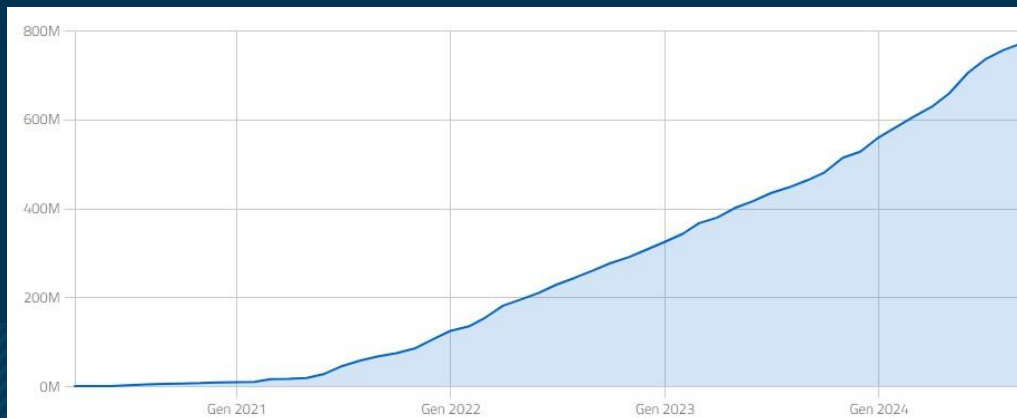


Messaggi inviati

770.967.374

**Andamento dei messaggi
inviati dal 2021 ad oggi**

Ultimo aggiornamento: 20/09/2024
<https://io.italia.it/numeri/>



L'app dei servizi pubblici

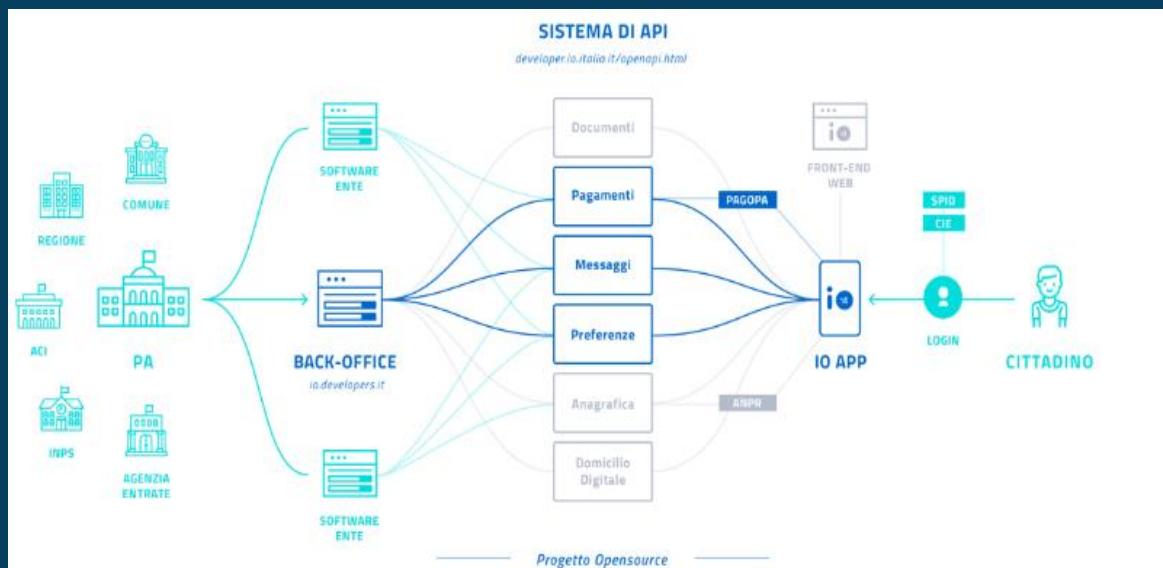
- Il progetto IO è Ideato e sviluppato dal Team per la Trasformazione Digitale e oggi gestito da PagoPA S.p.A., ha l'obiettivo di facilitare l'accesso dei cittadini a tutti i servizi digitali della Pubblica Amministrazione e ai diritti che questi servizi garantiscono
- Un unico punto di accesso per interagire in modo semplice e sicuro con i servizi pubblici locali e nazionali direttamente dallo smartphone
- Attraverso l'app, IO rende concreto l'articolo Art. 24, D.L. 76/2020 (artt. 64-bis e 65, CAD). Il Decreto prevede che le amministrazioni devono rendere fruibili i propri servizi in rete attraverso l'app IO
- E' stata integrata con altre piattaforme: pagoPA, SPID, CIE, SEND, interoperabilità racchiudendo in un solo canale tutte le principali funzioni per Enti e Gestori di Pubblici Servizi



<https://io.italia.it/numeri/>

Cosa posso fare con l'App IO?

- Ricevere avvisi e comunicazioni da qualunque Ente pubblico
- Restare sempre aggiornato sulle scadenze
- Con **pagoPa** integrata nell'app si può pagare in modo rapido e sicuro i servizi di tutti gli Enti della Pubblica Amministrazione
- Catalogo dei servizi: è una lista di servizi raggruppati in argomenti.



Cataloghi dei servizi di IO

I cataloghi dei servizi di IO

- Catalogo dei servizi dei Comuni
- Catalogo dei servizi - Regioni e Province autonome
- Catalogo dei servizi - Sanità
- Catalogo dei servizi - Università

Catalogo dei servizi dei Comuni

Il catalogo dei servizi dei Comuni è composto da:

- un argomento, ovvero una tematica a cui il servizio fa riferimento;
- il **nome del servizio**, che risponde all'attributo `service_name` o "Nome servizio";
- la **descrizione del servizio**, che risponde all'attributo `description` o "Descrizione".

Argomento	Nome_servizio	Descrizione	Codice catalogo
Ambiente e animali	Animali domestici	Il servizio riguarda gli animali domestici e le aree pubbliche a loro dedicate. Tramite IO potrai: - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste di iscrizione o di modifiche all'anagrafe per gli animali domestici; - ricevere un promemoria per un appuntamento; - ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni.	C001001
Ambiente e animali	Orti urbani	Il servizio riguarda gli orti urbani. Tramite IO potrai: - ricevere informazioni sulle modalità di assegnazione degli orti urbani; - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate; - ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni.	C001006
Ambiente e animali	Verde pubblico	Il servizio riguarda gli interventi nelle aree di verde pubblico. Tramite IO potrai: - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle prenotazioni o sulle richieste di intervento; - ricevere informazioni sull'abbattimento di piante, siepi o arbusti;	C001008

Powered by GitBook

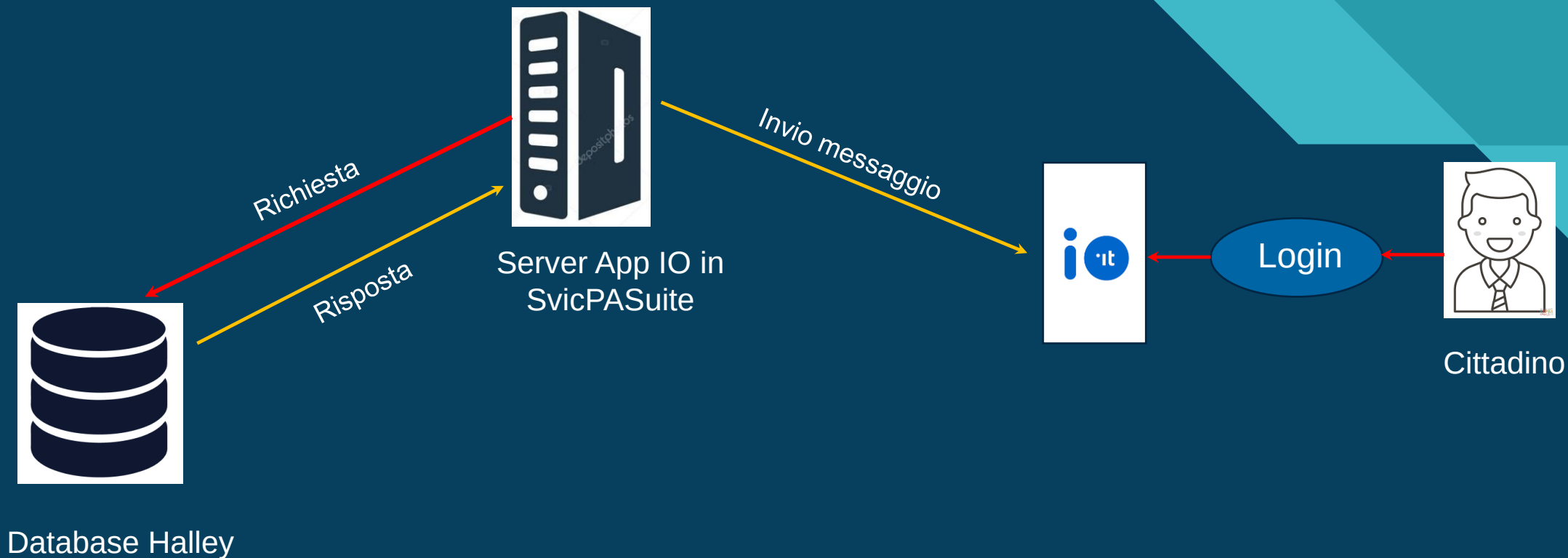
Utilizzo del software: novità e funzionalità



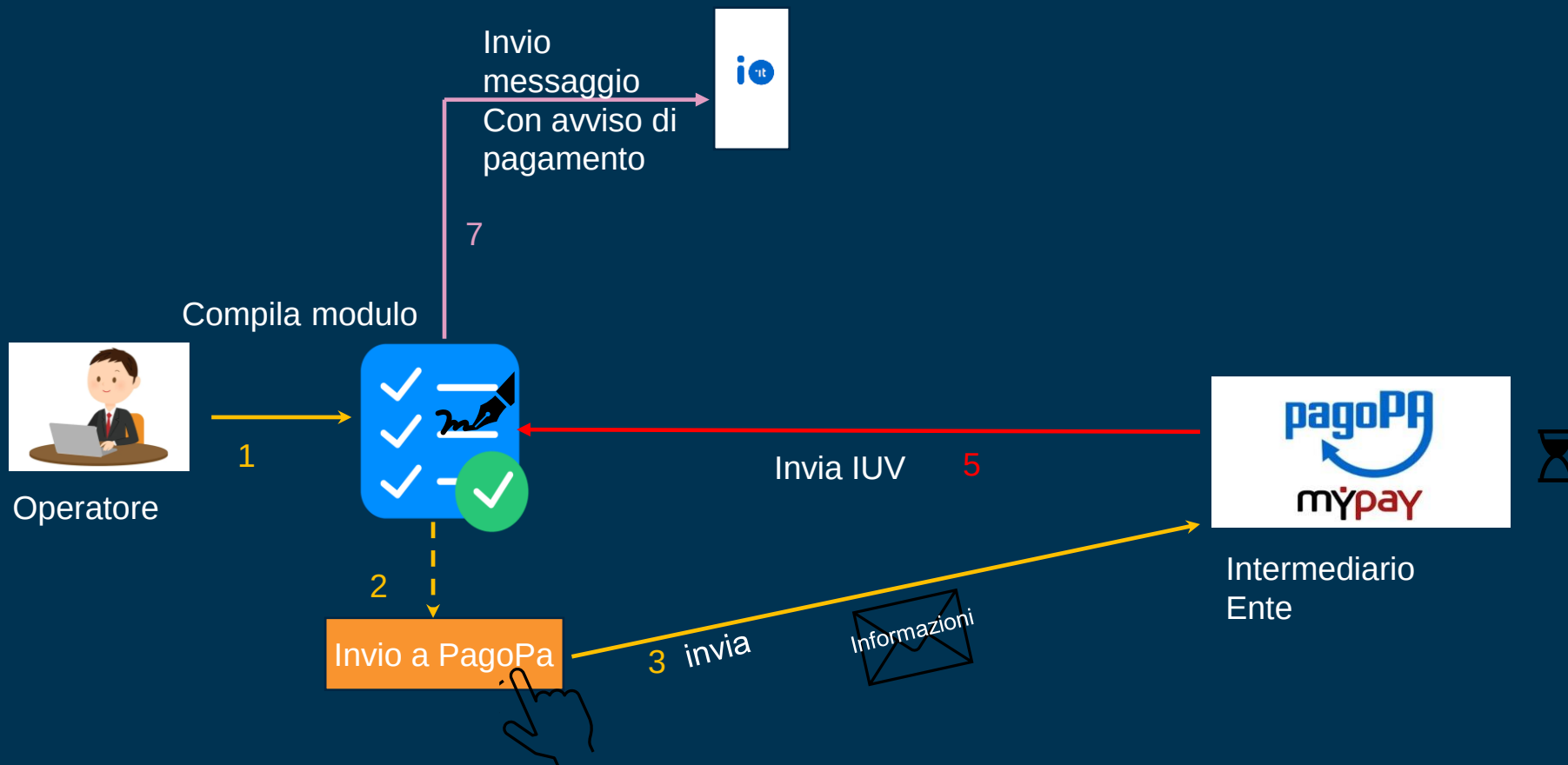
- Profilazione degli accessi
- Messaggi: automatici, manuali e da lista

Automatici	Manuali	Da lista
Messaggi generati e inviati automaticamente dal programma ai cittadini che hanno deciso di essere contattati per ricevere notifiche relativamente il servizio indicato	Messaggi generati dall'operatore per inviare un avviso di pagamento	Messaggi generati ed inviati, ad un gruppo di utenti, dall'operatore in maniera manuale.

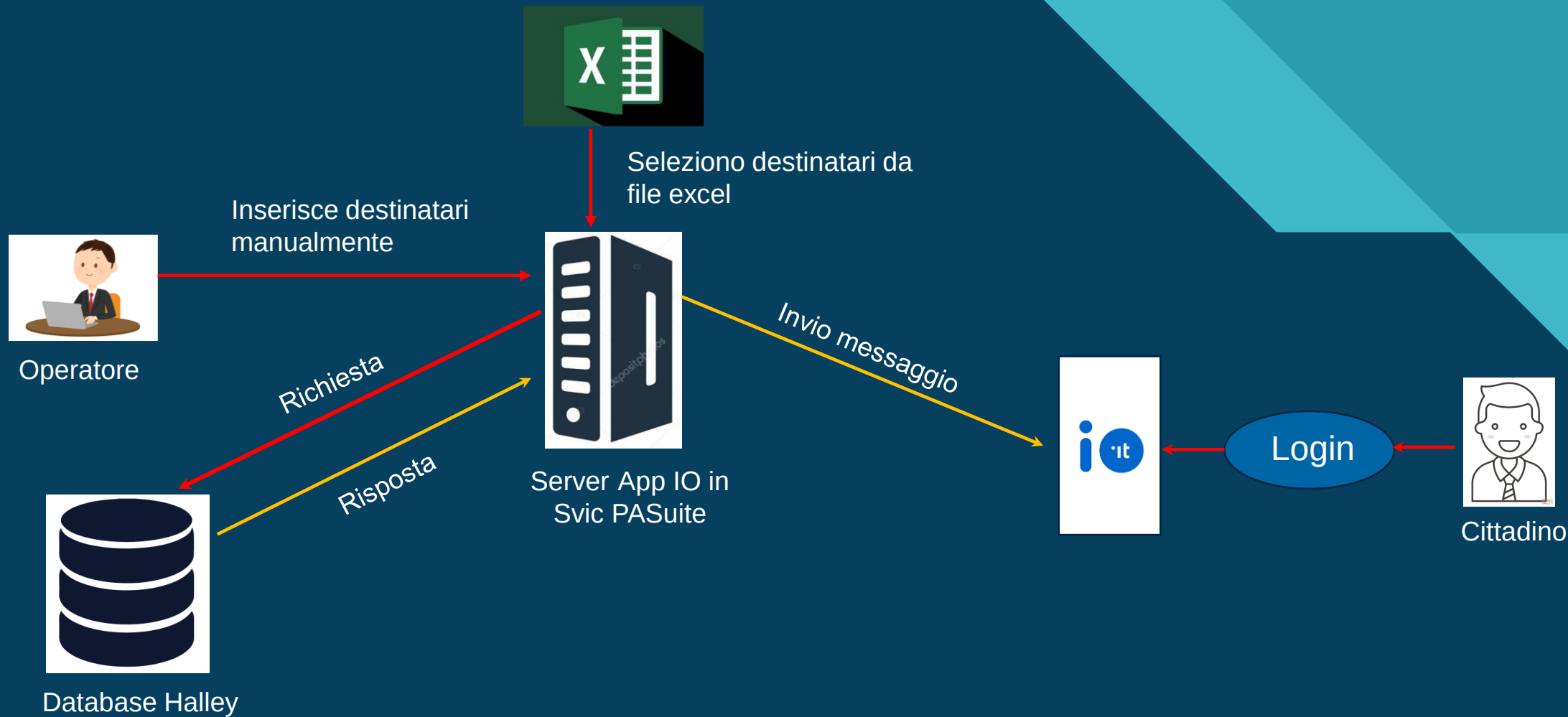
Messaggi automatici



Messaggi manuali



Messaggi da lista



Conclusioni: cosa devo fare adesso?

Lato Ente

- Compilare il foglio excel, allegato alla pec, con i nominativi dei Responsabili/Referenti per i soli servizi attivati ed inviarlo a svic@pec.it
- Compilare la sezione «Identificativi Entrate inviate a PagoPA concordati con l'intermediario». I codici tipo dovuti sono presenti nel documento «Modello dovuti spontanei» inviato a Regione Puglia in fase di attivazione dei pagamenti PagoPa

Svic

- Profilazione dell'accesso alla piattaforma con i nominativi indicati nel foglio excel ricevuto
- Rilascio delle credenziali di accesso alle persone autorizzate

Grazie

Svic Srl
Tel. 0832-345777
<https://www.svic.it/>