



Politica Aziendale

La politica integrata SVIC per la qualità, l'ambiente e sicurezza delle informazioni è orientata a garantire:

- l'efficienza e l'efficacia dei servizi erogati
- la soddisfazione dei Clienti con periodici questionari a loro proposti
- il rispetto delle persone e la comprensione dei loro bisogni
- la sicurezza, la riservatezza e l'integrità delle informazioni
- l'attenzione alla sostenibilità dell'ambiente

Per assicurarne il rispetto e la continuità, la Direzione ha deciso che i fattori tecnici, amministrativi e umani che influenzano gli obiettivi di qualità siano tenuti sotto controllo e monitorati attuando un sistema di gestione conforme agli standards internazionali di riferimento, certificati e annualmente riesaminati da DNV, quali:

- ISO 9001, a garanzia del livello di qualità dei prodotti e dei servizi erogati
- ISO 14001, per la conformità del sistema di gestione ambientale
- ISO 27001, per la gestione del sistema per la sicurezza delle informazioni e linee guida ISO/IEC 27017-27018 per la gestione dei controlli di sicurezza dei servizi cloud e per la protezione dei dati personali trattati in cloud pubblici

Per ogni specifico processo di erogazione di servizi sono stati individuati ed alimentati una serie di indicatori, riportati nel documento "Obiettivi ed indicatori aziendali", il cui andamento viene controllato dal Responsabile del Sistema di Gestione Integrato Aziendale (RSG) per verificarne lo stato di attuazione e la loro efficacia.

L'RSG riporta periodicamente alla Direzione l'andamento dei risultati, in relazione agli obiettivi prefissati, ed ha il compito di predisporre le necessarie modifiche ed il relativo aggiornamento del Sistema Qualità.

La Direzione, ponendo la necessaria attenzione sull'andamento della domanda e dell'offerta, ed allo scopo di garantire la continuità e l'efficacia del Sistema qualità, è attenta a:

- creare e mantenere un clima partecipativo sui risultati raggiunti e da conseguire nel rispetto dei valori aziendali condivisi, quali il rispetto delle persone comprendendo le umane diversità, il senso del dovere e lo spirito di servizio, la voglia di migliorarsi e di aggiornarsi con l'evoluzione delle tecnologie;
- promuovere la correttezza la cortesia e la trasparenza nei confronti dei Clienti e dei loro collaboratori, in definitiva i veri artefici del cambiamento, stimolandoli e accompagnandoli nel migliorare la qualità e l'efficienza dei processi interni con le tecnologie digitali;
- adeguare il numero delle risorse umane e delle relative competenze in funzione della crescita della domanda e dei bisogni dei Clienti, dello sviluppo tecnologico e della complessità dei prodotti/servizi offerti;
- monitorare i fornitori nel rispetto della politica aziendale della Qualità.

Le certificazioni ottenute, in relazione agli standards internazionali di riferimento, i premi e le attestazioni di qualità ricevuti da SVIC sono visibili al link <https://www.svic.it/qualita/>