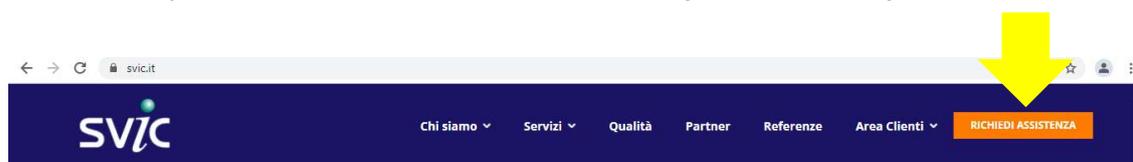




Gestione Ticket Web

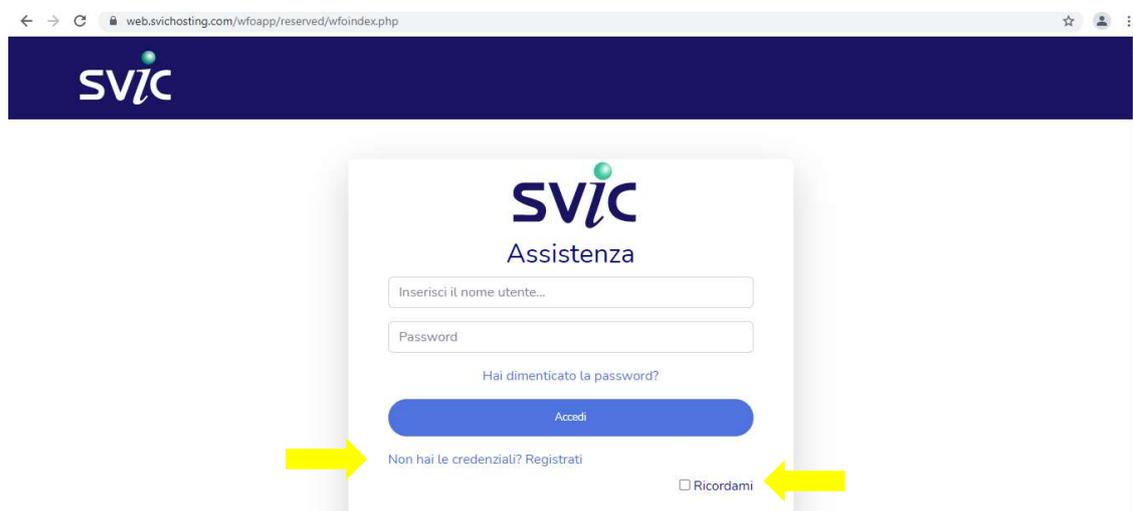
Le segnalazioni e le richieste possono essere inoltrate accedendo al nostro sito raggiungibile all'indirizzo www.svic.it da computer, smartphone o tablet e selezionando dal menù superiore la voce RICHIEDI ASSISTENZA (in alto a destra).



Come registrarsi al primo accesso

Nella pagina iniziale cliccare su "Non hai le credenziali? Registrati"

Spuntando la casella "Ricordami" in fase di login le informazioni d'accesso risulteranno memorizzate e gli accessi successivi saranno più rapidi.



SVIC s.r.l. 73100 LECCE, Italy - Viale Rossini 1/C tel 0832 345777 - fax 0832 217596

www.svic.it e-mail: svic@svic.it - svic@pec.it



Digitare la Partita Iva dell'azienda/ente di appartenenza.

Registrazione Nuovo Utente

Digitare la partita IVA dell'azienda o dell'ente cui fa riferimento:

Annulla Conferma

Compilare il modulo con i propri dati anagrafici, i contatti e con le credenziali di accesso prescelte (nome utente e password) ed infine accettare l'informativa sul trattamento dati e confermare la registrazione.

Se la registrazione è stata effettuata in modo corretto appare la finestra:

Registrazione

La sua richiesta è stata registrata con successo.
Le è stata inviata una email con le credenziali di accesso da lei indicate.
Può effettuare da subito l'accesso all'area riservata.

Chiudi

Come aprire una richiesta via web

Dopo aver inserito le credenziali indicate è possibile selezionare la voce "Nuovo Ticket" ed aprire una nuova richiesta di assistenza indicando la tipologia del problema, il prodotto/servizio oggetto della segnalazione, e la problematica. I dati personali (contatti telefonici e mail) vengono indicati in automatico dal sistema in base a quanto inserito dall'utente in fase di prima registrazione.

web.svichosting.com/wfoapp/reserved/wfoHome.php

svic ASSISTENZA v1.0

- Nuovo Ticket
- Ticket Aperti
- Storico Ticket



SVIC s.r.l. 73100 LECCE, Italy - Viale Rossini 1/C tel 0832 345777 - fax 0832 217596

www.svic.it e-mail: svic@svic.it - svic@pec.it



Come consultare le richieste via web

Selezionando la voce **"Ticket Aperti"**, è possibile consultare le richieste aperte via web ed ancora in fase di lavorazione, la descrizione, il tecnico a cui sono state assegnate e la data di pianificazione dell'attività.

Elenco Richieste aperte

N° Ticket	Apertura	Descrizione	Bene	Pianificazione	Ora Inizio	Tecnico
xxxxxxx	xx/xx/xx xx:xx	Xxxxxx xxxxx x xxxxxxx xxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx		Xxxxxx xxxxx

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

Precedente 1 Successivo

Selezionando la voce **"Storico Ticket"**, è possibile consultare lo storico delle richieste aperte via web, la problematica segnalata, la data di apertura e chiusura del ticket, il tecnico che ha gestito la richiesta.

Storico Richieste

N° Ticket	Apertura	Descrizione	Bene	Chiusura	Tecnico
149874	22/09/2021 12:48	Xx xxxx xxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxx xxxxxx xxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	27/09/2021	Xxxxxxxxx Xxxxxxxxx
149548	15/09/2021 16:39	Xx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxx	15/09/2021	Xxxxx Xxxxxxx
148028	05/08/2021 12:05	Xx xxxx xxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxx xxxxxx xxxxxxx	xxxxx xxxxxxx	05/08/2021	Xxxxxxxxx Xx Xxxxx
146798	08/07/2021 13:36	Xxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx	xxx xxxxxxxxxxx	Annullata	Xxxxxxxxx Xx Xxxxx
146756	08/07/2021 09:01	Xxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx	xxxxx xxxxxxx	Annullata	Xxxxx Xxxxxxx
135210	21/12/2020 10:15	Xx xxxx xxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxx xxxxxx xxxxxxx	xxxxxxxx	Annullata	Xxxxx Xxxxxxx
126423	24/06/2020 16:25	Xx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Annullata	Xxxxxxxxx Xx Xxxxx
111242	25/07/2019 09:11	Xxxxxxxxx	xxxxxxxx	25/07/2019	Xxxxx Xxxxxxx
109192	13/06/2019 17:18	Xxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx	xxxxx xxxxxxx	13/06/2019	Xxxxxxxxx Xxxxxxx
95786	03/08/2018 13:09	Xx xxxx xxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxx xxxxxx xxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Annullata	Xxxxxxxxx Xxxxxxx

Vista da 1 a 10 di 14 elementi

Precedente 1 2 Successivo

svic Copyright © Svic 2020



SVIC s.r.l. 73100 LECCE, Italy - Viale Rossini 1/C tel 0832 345777 - fax 0832 217596

www.svic.it e-mail: svic@svic.it - svic@pec.it